

...bessere Perspektiven
...weniger Schmerzen
...mehr Lebensqualität



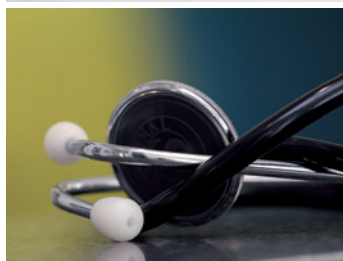
Erfolgreiche
Wundversorgung!

WZ® - WundZentrum
München

www.wundzentren.de

WundZentrum München

Ihr professioneller Partner für die ambulante
Komplettversorgung chronischer Wunden



Begrüßung



Verehrte Patientinnen und Patienten,
wir haben erkannt, welche Probleme und oft viel zu lange Leidenswege Betroffene mit chronischen Wunden haben. Daher ist es das Ziel unseres Unternehmens, Menschen mit chronischen Wunden die wirklich beste ambulante Versorgung zukommen zu lassen. Hierfür arbeiten wir mit allen Kräften! Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand, was Sie für eine optimale Wundversorgung benötigen. Und: Wir kümmern uns wirklich um Sie! Für eine deutlich bessere Lebensqualität!

André Lantin

André Lantin, Geschäftsführer



Sehr geehrte Damen und Herren,
vielleicht fragen Sie sich, warum wir uns der Wundversorgung verschrieben haben. Nun, Patienten mit chronischen Wunden können wir gerade mit unserem professionellen Ansatz helfen: Etwa indem wir uns nur an medizinischen Leitlinien höchster Qualität orientieren, in hervorragend weitergebildete Wundmanager investieren und sehr systematisch vorgehen – aber auch mit weiteren für Sie hilfreichen Dienstleistungen, von denen Sie in dieser Broschüre erfahren. Überzeugen Sie sich von unserer Qualität!

Norbert Schneider

Norbert Schneider, Sprecher der Geschäftsführung

Über uns

Seit 2008 beschäftigt sich die **gww** mit dem Aufbau und Betrieb ambulanter WundZentren zur Komplettversorgung von Patienten mit chronischen und sekundär heilenden Wunden. Seit Mai 2010 gehört die **gww** zur GEHE-/Cesio-Gruppe, einem der führenden internationalen Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitsmarkt.



Wir haben uns vorgenommen, in den nächsten Jahren eine flächendeckende, einheitliche Versorgung mit unseren WundZentren anzubieten. Bereits heute profitieren Patienten in Bayern, Baden-Württemberg, NRW und Niedersachsen von unseren hochwertigen Dienstleistungen.

Alle unsere WundZentren sind nach dem gleichen Prinzip aufgebaut. Die Ausstattung entspricht höchsten Anforderungen – und auch Inneneinrichtung und Design folgen einem modernen und freundlichen Wohlfühlkonzept. In unserer Zentrale in Stuttgart arbeitet zudem ein professionelles Team zur Unterstützung unserer WundZentren.

● Bestehende WundZentren
● Geplante WundZentren

Erfolgreiche Wundversorgung

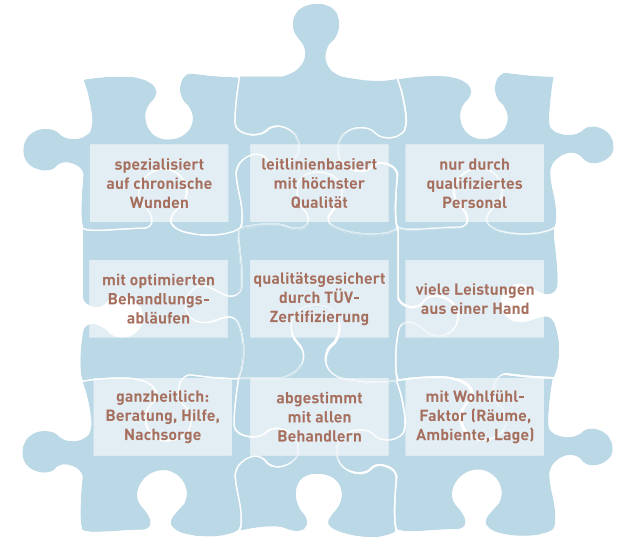
Leiden Sie an Diabetes, Gefäß- oder Tumorerkrankungen? Oder haben Sie wie über 4 Millionen Patienten in Deutschland bereits eine chronische Wunde infolge einer solchen Krankheit, einer Operation oder einer größeren Verletzung?

Falls Sie zur ersten Gruppe gehören, haben Sie ein erhöhtes Risiko, Probleme mit einer chronischen Wunde zu bekommen, als Spätfolge oder als Komplikation Ihrer Grunderkrankung. Im zweiten Fall leiden Sie bereits an einer typischen „Wundkrankheit“ wie etwa einem Unterschenkelgeschwür (Ulcus cruris), dem diabetischen Fußsyndrom oder einem Druckgeschwür (Dekubitus).

Die Behandlung chronischer Wunden erfordert Spezialisierung, Qualifizierung, effiziente Behandlungsprozesse, intensive Koordination aller nötigen Gesundheitsdienstleister und ein ganzheitliches, abgestimmtes Management jedes Einzelfalles. Besonders wichtig für den Behandlungserfolg ist zudem eine Bündelung aller vom Patienten benötigten Dienstleistungen in einer Hand

sowie eine enge Zusammenarbeit zwischen ambulanter Behandlung und Krankenhaus. Diesen Anforderungen können die meisten Dienstleister heute nicht komplett gerecht werden. Hieraus folgt leider, dass Behandlungsverläufe bei

Um diesen Anforderungen jedoch gerecht zu werden, bedarf es eines **Indikations-spezialisten**, der alle Bedürfnisse dieser komplexen Krankheit ganzheitlich bedient. Wir als **gww** gewährleisten dies mit unseren WundZentren, die wir

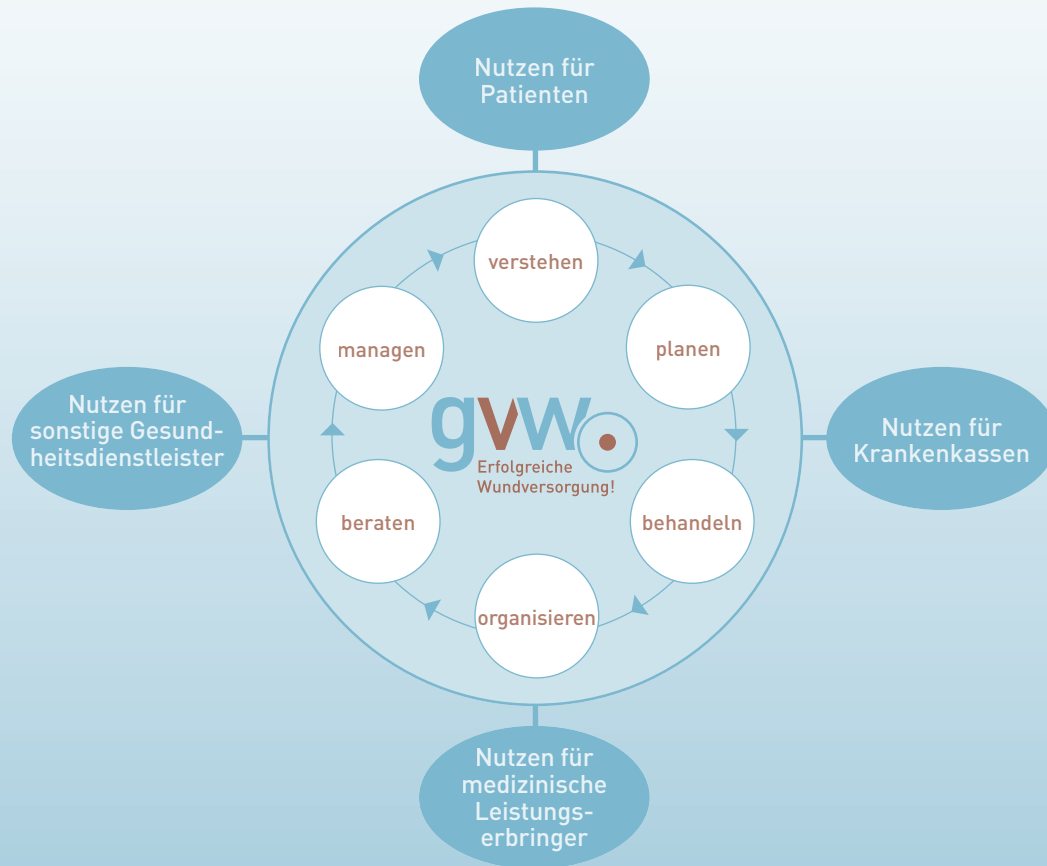


chronischen Wunden häufig (zu) lange dauern – mit erheblichen Belastungen für die Patienten (aber auch die Versicherungsgemeinschaft).

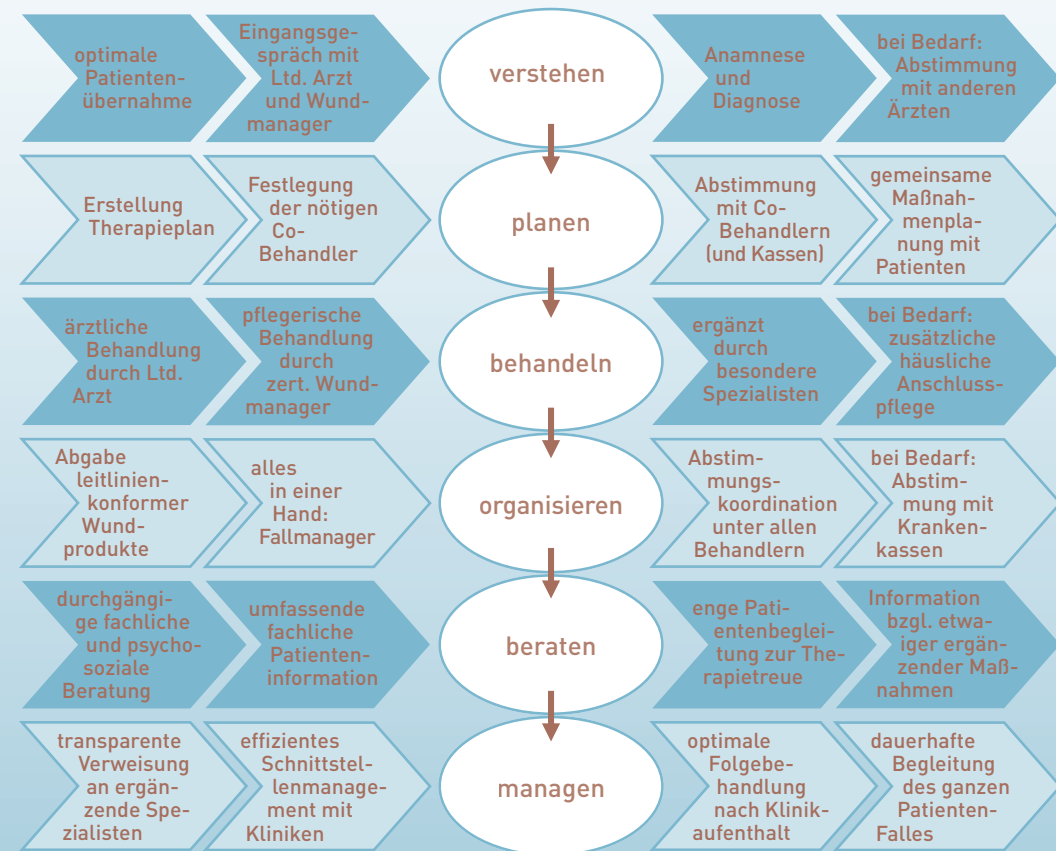
auf Basis bewährter Qualitätsgrundsätze betreiben. Hierdurch erzielen wir signifikante Erfolge für unsere Patienten!



Das Konzept „WZ® – WundZentrum“ mit seinen Dienstleistungen



Unser Konzept besteht aus der Bündelung aller Dienstleistungen, die ein Patient für eine erfolgreiche Wundversorgung benötigt. Diese Leistungsintegration ist zudem für den Patienten, aber auch für alle anderen in der Wundversorgungskette Beteiligten von erheblichem Nutzen! Der sich hieraus ergebende Gesamtprozess stellt sich wie folgt dar:



gww
Erfolgreiche
Wundversorgung!



Profitieren Sie von uns!

Das Behandlungskonzept

Auf Grundlage unseres Gesamtkonzeptes arbeiten wir nach einem Behandlungskonzept, das in enger Verzahnung mit den von uns angewendeten Leitlinien gemäß Wundstandard „Pellegrinus“ der Akademie ZWM (Embrach/CH) die Basis der Wundversorgung in den WundZentren der gww bildet:

WZ®- Behandlungskonzept			
Anamnese	Diagnostik	Therapie	Prävention
• ausführliche Erst-Anamnese • regelmäßige Folge-Anamnese • jeweils unter umfassen-der Berücksichtigung der aktuellen Lebens-situation des Patienten • Durchführung: Ltd. Arzt und zertifizierter Wundmanager (ZWM)	• Basisdiagnostik: • Gefäßstatus inkl. BPI • Mikrobiologie • digit. Wundvermessung und -dokumentation • Schmerzmessung • Aufbaudiagnostik: • Biopsien • Allergiediagnostik • Radiologie • erweiterte Gefäßdia-gnostik	• Planung: • Erstellung eines umfassenden und detaillierten Behand-lungsplans • Umsetzung: • mit Regelvorstellung im WZ mind. alle 14 Tage bis zur Abheilung • Spezielle Therapie-formen: • Hydroaktive Wund-behandlung • Kompression • Wunddebridment • Schmerztherapie • Infektbekämpfung • Vakuum-Therapie • Maden-Therapie • Photo-Therapie • Erweiterte Therapie-formen: • mit ärztlichen Spezia-listen	• Anleitung der Patienten zur Selbsthilfe (Patientenedukation) • Unterstützung der Patienten bezgl. Einhal-tung der Therapietreue (Compliance) • systematische, regel-mäßige Nachsorge nach Abheilung (mit früher Terminvereinbarung und Erinnerung) • Erweitertes Präven-tionsangebot • Ernährungsberatung • Diabetesberatung • psychosoziale Beratung



Ihre Vorteile

Patienten

- Deutlich verbesserte Wundbehandlung mit signifikanten Behandlungserfolgen
- Erhöhung der Lebensqualität
- **EIN** Ansprechpartner in der Wundversorgung
- Organisation einer partnerschaftlichen Abstimmung zwischen allen Dienstleistern zum Wohle des Patienten
- Intensive Beratung und Betreuung
- Bequeme Bündelung von Leistungen
- Motivation und Unterstützung zu Selbsthilfe und weniger Abhängigkeit
- Strukturierte Nachsorge zur Vermeidung von Rezidiven (Rückfällen)
- Enge Abstimmung mit Krankenhäusern und optimale Anschlussversorgung nach Klinikaufenthalten

Ärzte

- Verlagerung von aufwändigen Spezialtätig-keiten in das WZ als Indikationsspezialist
- Keine Gefahr, den Patienten zu verlieren, da das WZ ausschließlich Wundspezialist ist
- Konzentration auf eigene Kernkompetenzen und Wertschöpfungshebel
- Stärkung der interdisziplinären und trans-sektoralen Zusammenarbeit
- Imagegewinn durch Patientenzufriedenheit
- Zugang zu einer neuen innovativen Versor-gungsform

Ambulante Pflege

- Spezialisierung in einem Wachstumsmarkt als medizinischer Spezialpflegedienst
- Aufbau von Fachkenntnissen und ggf. Einbeziehung in die TÜV-Zertifizierung
- Kundengewinnung
- Positionierung als kompetenter Ansprech-partner bei Krankenkassen
- Optimierung der eigenen unternehmeri-schen Position

Krankenkassen

- Deutliche Verbesserung des Behandlungsergebnisses bei Wundchronikern
- Vermeidung von Komplikationskosten durch zeitnahen Behandlungsabschluss
- Signifikante Senkung der Gesamtbehand-lungskosten durch deutlich verkürzte Behandlungsdauer
- Professionelles Fallmanagement
- Gewinnung eines Indikationsspezialisten bei chronischen Wunden
- Steigerung der Versichertenzufriedenheit durch hohe Versorgungsqualität auch in einer Spezialindikation
- Profilierung im Kassenwettbewerb vor dem Hintergrund Gesundheitsfonds/Morbi-RSA

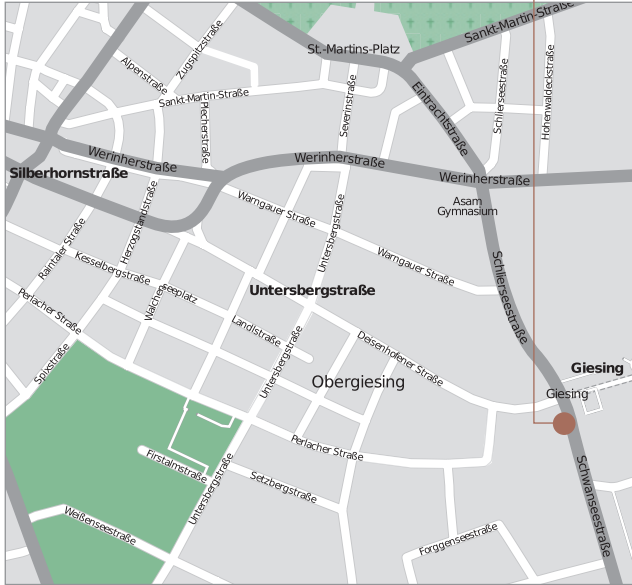
Kliniken

- Intensive transsektorale Abstimmung bereits im Vorfeld von KH-Einweisungen
- Möglichkeit zur Entlassung der Patienten zum optimalen Zeitpunkt
- Effizientes, abgestimmtes Einweisungs- und Entlassungsmanagement
- Poststationäre Nachsorgeoptimierung im ambulanten Bereich
- Gewinnung eines Know-How-Partners auf Augenhöhe in der Wundversorgung

Stationäre Pflege

- Beste Versorgung der mobilen und immobilen Heimbewohner
- Vermeidung von KH-Einweisungen wegen chronischer Wunden und hieraus folgende Einnahmeverluste
- Unterstützung/Entlastung des eigenen Pflegepersonals
- Möglichkeit zu fachlicher Weiterbildung via WZ
- Verbesserung der Wettbewerbsposition

WundZentrum München:



WZ® - WundZentrum München

Giesinger Bahnhofplatz 9
81539 München

Tel.: +49 (0) 89 - 620 210 04

Fax: +49 (0) 89 - 620 210 09

info@wundzentrum-muenchen.de

www.wundzentrum-muenchen.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag

08:00 - 13:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

und nach Vereinbarung



Weitere Informationen zu unserem WundZentrum München sowie eine interaktive Anfahrtsskizze finden Sie unter www.wundzentrum-muenchen.de.

Das Team des WundZentrums München ist für Sie da:



von links:

Mine Kalkan
Maria Rona
Birgit Rieger-Dierolf
Gerhard Rothenaicher
Jutta Rothenaicher
Christine Kudler
Ingeborg Heldmaier